

# SITE INTERNET ET PLATEFORME TRANSPART

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Mise à jour le 03 octobre 2019

---

Cette politique de confidentialité (la « **Politique** ») vous informe des conditions de collecte et de traitement des données personnelles vous concernant, lorsque ces données sont obtenues à l'occasion de votre visite sur notre site internet <https://www.transpart.fr> (ci-après le « **Site** »), ainsi que lors de la connexion à votre « espace Transport » via <https://transpart.fr> (ci-après « **Mon Espace Transport** »).

Vous pouvez accéder directement aux rubriques de la Politique en cliquant sur les liens ci-dessous :

- 1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT**
- 2. DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ET TRAITEES PAR TRANSPART**
- 3. FINALITE ET BASES LEGALES DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES**
- 4. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES**
- 5. DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES**
- 6. TRANSFERTS HORS DE L'UNION EUROPEENE**
- 7. VOS DROITS**
- 8. COOKIES**
- 9. MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

### **1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT**

Le responsable de traitement des données personnelles collectées et traitées *via* le Site et Mon Espace Transport est :

#### ***EXART INTERNATIONAL***

Société par action simplifiée immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 831 990 148

Siège social : 1, rue Rossini

75009 PARIS

## 2. DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ET TRAITEES PAR TRANSPORT

**2.1.** Nous collectons et traitons les données personnelles que les maisons de vente ou que vous nous communiquez, dans le cadre de la création et la gestion de votre compte à « Mon Espace Transport », lorsque vous nous contactez depuis le Site ou lorsque les maisons de vente nous ont donné en gestion votre ou vos lots.

Les catégories de données personnelles que nous collectons et traitons comprennent, selon le cas :

- Des informations d'identification vous concernant (vos nom et prénom, votre sexe, votre date de naissance, votre adresse email, votre numéro de téléphone) ;
- Des informations fournies à l'appui de votre demande d'informations (la société que vous représentez, les données relative à la structure et aux activités de votre société).

Lorsque vous remplissez un formulaire, les informations obligatoires sont marquées d'un astérisque. Ces informations nous sont nécessaires pour traiter vos demandes et vous identifier. Si vous choisissez de ne pas les communiquer, nous ne pourrions traiter votre demande.

**2.2.** Vous êtes également susceptible d'inclure des données à caractère personnel au sein des messages libres que vous rédigez à notre attention (ex : requête particulière lors de l'expédition de votre lot) et dans les fichiers que vous pouvez joindre à vos demandes d'expédition (ex : Numéro de carte bancaire pour un paiement en ligne). Nous collectons et traitons ces données uniquement dans la mesure nécessaire pour la durée et à la gestion de votre demande.

**2.3.** Nous collectons également de manière automatique des données personnelles vous concernant à l'occasion de votre navigation sur le Site et sur Mon Espace Transport, en utilisant des cookies.

## 3. FINALITES ET BASES LEGALES DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous collectons et traitons vos données personnelles pour les finalités et sur les bases légales suivantes :

FINALITES	BASE LEGALE
Afin de traiter vos demandes d'information et messages envoyés via le Site	Ces finalités sont poursuivies sur la base de votre <b>consentement préalable</b> , que vous pouvez retirer à tout moment conformément à l'art. 6 de la Politique.
Afin de permettre la création, l'accès et la gestion de votre compte « Mon Espace Transport »	

Nous utilisons également, sous réserve de votre consentement, des cookies permettant de mesurer l'audience de notre Site et de vous adresser des publicités personnalisées. Les finalités des cookies que nous utilisons et les moyens de s'y opposer sont expliqués à l'article 7 de la Politique.

#### 4. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Vos données sont exclusivement accessibles :

- Aux membres du personnel de TRANSPART ayant besoin d’y accéder dans le cadre de leurs fonctions ;
- A certains sous-traitants agissant pour notre compte et sur instruction de notre part :
  - o Nos prestataires de transport;
  - o Notre prestataire permettant l’établissement et la gestion de la plateforme

#### 5. DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

**5.1.** TRANSPART conserve vos données personnelles pour des durées limitées et en préservant la sécurité de ces données. La durée de conservation de vos données personnelles par Transpart varie en fonction de la finalité de traitement de ces données.

Vos données personnelles seront conservées dans notre base active pendant une durée n’excédant les durées ci-dessous :

FINALITES	DUREE DE CONSERVATION
Données traitées aux fins de répondre à vos messages et demandes d’information lorsque vous nous contactez depuis le Site.	<b>Pendant la durée nécessaire au traitement de votre demande et au maximum 3 ans</b> à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de votre part.
Données traitées aux fins de la création, de la gestion et de l’accès à votre compte sur « Mon Espace Transpart »	<b>3 ans</b> à compter de la fin de nos relations commerciales.

Ces durées de conservation ne font pas obstacle à l’exercice de vos droits, détaillés à la section 7 de cette Politique.

**5.2.** La suppression de vos données personnelles de notre base active sera suivie d’une période d’archivage intermédiaire afin de satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales, et également pour pouvoir gérer les réclamations éventuelles, dans la limite des délais de prescription applicables en vigueur en France.

#### 6. TRANSFERTS HORS DE L’UNION EUROPEENE

Les données que nous collectons peuvent être transférées, en tout ou partie, dans des pays situés hors de l’Union Européenne. En particulier notre prestataire qui nous aide à l’établissement et la gestion de notre plateforme dispose de centres de données situés en Chine.

En tout état de cause, nous veillerons à ce que tout transfert hors de l’Union Européenne présente les garanties appropriées permettant d’assurer la sécurité et la confidentialité des données

personnelles.

## 7. VOS DROITS

Dans le cadre de la protection de vos données personnelles, vous disposez des droits suivants :

- Le droit d'être informé de l'objectif de la collecte d'informations vous concernant et de son caractère obligatoire ou facultatif, des destinataires de vos informations, des droits qui sont reconnus, des éventuels transferts de données vers un pays hors de l'Union européenne ; étant entendu que l'ensemble de ces informations figure dans la présente politique de protection de données personnelles.
- Le droit d'accéder sans frais à vos données personnelles, d'en demander la rectification, la suppression ou la portabilité ;
- Le droit de retirer votre consentement pour l'avenir, pour tout ou partie des traitements réalisés avec votre consentement ;
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données ou d'en demander la limitation ;

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment par email à l'adresse suivante : [rgpd@transpart.fr](mailto:rgpd@transpart.fr) ou par courrier adressé à TRANSPART dont l'adresse figure à l'article 1. Afin de faciliter le traitement de votre demande, nous vous invitons à libeller l'objet de votre message ou de votre courrier en précisant « *Exercice des droits relatifs à mes données personnelles* ».

Vous disposez également de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## 8. COOKIES

Le Site utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre Site.

### **Comment configurer votre navigateur de façon à refuser les cookies ?**

Les cookies peuvent aussi être refusés en configurant votre navigateur de manière à ce qu'ils ne puissent pas être placés sur votre appareil. Selon le navigateur que vous utilisez, vous devrez suivre les instructions ci-dessous :

#### **Firefox**

Ordinateurs <https://mzl.la/2InIHVK>  
iOS <http://mzl.la/1mgxeei> & <http://mzl.la/1MaechM>  
Android <https://mzl.la/2IDNzsd>

#### **Chrome**

Ordinateurs <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr&oco=1>

iOS <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DiOS&hl=fr&oco=1>

Android <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=fr&oco=1>

### ***Safari***

Ordinateurs [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr\\_FR&locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR)

iOS <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>

### ***Edge***

Ordinateurs &  
Windows 10 Mobile <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

### ***Internet Explorer***

Ordinateurs <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

## **9. MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

TRANSPART peut être amenée à modifier la présente Politique.

Nous veillerons à ce que vous soyez informés de ces modifications par une mention spéciale sur notre site, et/ou par un avertissement personnalisé par email.

Dans tous les cas, nous vous invitons à consulter régulièrement notre Politique.