
CONDITIONS GENERALES DE VENTE

MENTIONS LEGALES

Le Site Internet www.transpart.fr est éditée par la société EXART INTERNATIONAL par actions simplifiées, immatriculée au RCS sous le numéro Paris B831 990 148, siégeant au 1 RUE ROSSINI 75009 Paris.

ARTICLE 1 : Objet et domaine d'application

Les présentes Conditions générales de Vente (CGV) valent pour toutes les commandes de services entre toute personne physique ou morale inscrite sur le site internet www.transpart.fr et TRANSPART. Aucune dérogation aux présentes CGV ne sera admise, sauf si celle-ci a été expressément acceptée comme telle d'un commun accord par écrit entre TRANSPART et le client.

Les Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment depuis le Site, en cas de conditions particulières convenues avec toute personne physique ou morale qui commande un engagement et dans le silence de ces dernières. Les CGV continuent à s'appliquer.

Ce site (www.transpart.fr) est proposé en différents langages web (HTML, HTML5, Javascript, CSS, etc. ...) pour un meilleur confort d'utilisation et un graphisme plus agréable, nous vous recommandons de recourir à des navigateurs modernes comme Internet explorer, Safari, Firefox, Google Chrome, etc. L'agence web Transpart met en œuvre tous les moyens dont elle dispose, pour assurer une information fiable et une mise à jour fiable de ses sites internet. Toutefois, des erreurs ou omissions peuvent survenir. L'internaute devra donc s'assurer de l'exactitude des informations auprès de, et signaler toutes modifications du site qu'il jugerait utile. N'est en aucun cas responsable de l'utilisation faite de ces informations, et de tout préjudice direct ou indirect pouvant en découler.

ARTICLE 2 : Liens hypertextes

Les sites internet de peuvent offrir des liens vers d'autres sites internet ou d'autres ressources disponibles sur Internet. EXART INTERNATIONAL ne dispose d'aucun moyen pour contrôler les sites en connexion avec ses sites internet. Ne répond pas de la disponibilité de tels sites et sources externes, ni ne la garantit. Elle ne peut être tenue pour responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, résultant du contenu de ces sites ou sources externes, et notamment des informations, produits ou services qu'ils proposent, ou de tout usage qui peut être fait de ces éléments. Les risques liés à cette utilisation incombent pleinement à l'internaute, qui doit se conformer à leurs conditions d'utilisation. Les utilisateurs, les abonnés et les visiteurs des sites internet ne peuvent pas mettre en place un hyperlien en direction de ce site sans l'autorisation expresse et préalable de EXART INTERNATIONAL.

ARTICLE 3 : Passation de commande

Pour effectuer toute commande, el Client doit créer un compte client. Une fois ce compte créé, el Client peut accéder à son espace client personnel. Pour se connecter à cet espace personnel, le Client doit s'identifier en utilisant l'adresse mail indiquée lors de la création du compte et son mot de passe secret personnel choisi.

Le Client s'engage à ce que les informations fournies lors de al passation de commande soient complètes, exactes et à jour. A défaut, TRANSPART se réserve le droit d'annuler purement et simplement la commande.

Après réception d'une commande, TRANSPART adressera au Client la confirmation de la commande par email comprenant un récapitulatif de la commande, le numéro de commande et complètera ensuite la confirmation de la commande par l'envoi d'un mail de confirmation de commande. Ces e-mails seront envoyés à l'adresse fournie lors de l'ouverture du compte client.

La commande ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande, par courrier électronique et après encaissement parcelui-ci de l'intégralité du prix.

TRANSPART se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute Commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 4 : Tarifs, délais

Les prix figurant sur le site web sont des prix publics TTC, TRANSPART se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue online le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur, sauf erreur manifeste, et sous réserve de la disponibilité des produits à cette date.

Les offres et les prix des produits restent valables tant qu'ils sont visibles sur le site web. Les prix sont calculés sur la base des informations fournies par le client, en tenant compte des services à exécuter, de la nature, du poids et du volume des marchandises à transporter et de l'itinéraire à emprunter. Les cotations sont basées sur le taux de change de la devise au moment où la cotation est fournie. Ils se fondent également sur les conditions et les tarifs des alternatives, ainsi que sur les lois, règlements et conventions internationales en vigueur.

En cas d'annulation de la prestation par le client après paiement à la commande, un remboursement sera effectué dans un délai de 2 mois après réception de sa demande par courrier.

L'assurance pour les articles mis aux enchères est limitée au prix d'adjudication et ne couvre pas les autres frais encourus tels que les commissions d'enchères et les frais d'expédition. Pour les lots d'une valeur supérieure à 150 €, la franchise minimale est de 150 €.

ARTICLE 5 : Protection des données

TRANSPART a le droit de traiter les données fournies par l'expéditeur ou le destinataire dans le cadre du transport par TRANSPART, de transférer ces données à d'autres sociétés du groupe et à

des sous- traitants de TRANSPART, ainsi que dans d'autres pays qui n'ont pas forcément le même niveau de protection des données que dans le pays où l'envoi est présenté à TRANSPART, et de les traiter si et dans la mesure où le transfert et le traitement de ces données dans ces pays sont nécessaires pour exécuter le service de transport convenu.

TRANSPART et ses employés sont par ailleurs dans l'obligation de traiter de manière confidentielle et de ne pas transmettre à des tiers les données recueillies dans le cadre de l'exécution du contrat, notamment les secrets industriels et commerciaux du client mentionnés dans le cadre de l'exécution de services de mailing, de copie et d'expédition.

De manière générale, vous n'êtes pas tenu de nous communiquer vos données personnelles lorsque vous visitez notre site Internet www.transpart.fr.

Cependant, ce principe comporte certaines exceptions. En effet, pour certains services proposés par notre site, vous pouvez être amenés à nous communiquer certaines données telles que : votre nom, votre fonction, le nom de votre société, votre adresse électronique, et votre numéro de téléphone. Tel est le cas lorsque vous remplissez le formulaire qui vous est proposé en ligne, dans la rubrique « contact – nous ».

Dans tous les cas, vous pouvez refuser de fournir vos données personnelles. Dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser les services du site, notamment celui de solliciter des renseignements sur notre société, ou de recevoir les lettres d'information.

Enfin, nous pouvons collecter de manière automatique certaines informations vous concernant lors d'une simple navigation sur notre site Internet, notamment : des informations concernant l'utilisation de notre site, comme les zones que vous visitez et les services auxquels vous accédez, votre adresse IP, le type de votre navigateur, vos temps d'accès.

De telles informations sont utilisées exclusivement à des fins de statistiques internes, de manière à améliorer la qualité des services qui vous sont proposés. Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 1 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

ARTICLE 6 : Limitation contractuelle sur les données

Les informations contenues sur ce site sont aussi précises que possible et le site remis à jour à différentes périodes de l'année, mais peut toutefois contenir des inexactitudes ou des omissions. Si vous constatez une lacune, erreur ou ce qui paraît être un dysfonctionnement, merci de bien vouloir le signaler par email, à l'adresse contact@transpart.fr, en décrivant le problème de la manière la plus précise possible (page posant problème, type d'ordinateur et de navigateur utilisé,).

Tout contenu téléchargé se fait aux risques et périls de l'utilisateur et sous sa seule responsabilité. En conséquence, ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage subi par l'ordinateur de l'utilisateur ou d'une quelconque perte de données consécutives au téléchargement. De plus,

l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site internet en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de EXART INTERNATIONAL.

ARTICLE 7 : Condition de paiement

La commande du client est payée au comptant, sans escompte, après sa confirmation sur la plateforme par carte de crédit ou virement bancaire. Le client est toujours le garant de son paiement. Dès réception de ce paiement, TRANSPART commence à fournir les services commandés.

Si une somme quelconque n'est pas payée par l'expéditeur, par le destinataire ou par toute autre personne redevable du prix du transport en vertu des présentes conditions, TRANSPART pourra garder tout envoi qu'il transporte jusqu'à la réception du paiement intégral ou vendre un tel envoi et utiliser le produit de la vente pour se rembourser de la dette correspondante, sous réserve des dispositions de la loi locale applicable. Tout solde impayé sera dû.

ARTICLE 8 : Réalisation du devis

Le devis est calculé sur la base des éléments décrivant les lots figurant sur le bordereau acquéreur de la salle des ventes que le client lui a transmises et des éventuelles informations complémentaires qu'il lui a communiquées (adresse, dimensions, poids, photo, etc. ...). Si les poids, dimensions et toutes autres caractéristiques déterminant le tarif de l'emballage et le montant de l'expédition s'avéraient différents, TRANSPART demandera au client le montant du surcoût occasionné ou lui proposera une solution alternative si cela est possible.

ARTICLE 9 : Assurance

Le client a la possibilité de souscrire une assurance directement auprès de l'entreprise de transport partenaire du Trans-Pass choisie par le client pour réaliser le transport. Les Conditions Générales d'Assurance de l'entreprise de transport font partie des Conditions Générales de Transport de l'entreprise partenaire du TRANSPART choisie pour le transport qui sont remises au client préalablement à la signature du bordereau d'expédition. Ces Conditions précisent notamment l'étendue de l'assurance souscrite, les conditions de sa mise en œuvre ainsi que ses éventuelles limitations.

ARTICLE 10 : Propriété intellectuelle

Tout le contenu du présent site www.transpart.fr, incluant, de façon non limitative, les graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de la société à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs.

Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord exprès par écrit de EXART INTERNATIONAL. Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. En outre, les propriétaires des Contenus copiés pourraient intenter une action en justice à votre encontre.

ARTICLE 11 : Déclaration à la CNIL

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 (modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel) relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ce site a fait l'objet d'une déclaration 1656629 auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (www.cnil.fr).

ARTICLE 12 : Litiges

Les présentes conditions du site www.transpart.fr sont régies par les lois françaises et toute contestation ou litiges qui pourraient naître de l'interprétation ou de l'exécution de celles-ci seront de la compétence exclusive des tribunaux dont dépend le siège social de la société. La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français.